




Termini e condizioni generali Tennis Napoli Cup

Condizioni Generali per la vendita e utilizzo dei biglietti nonché per l'accesso e la permanenza all'interno dell'Area della Tennis Napoli Cup

1. "Le presenti Condizioni generali, affisse agli ingressi dell'Impianto e pubblicate sul Sito Web, disciplinano la vendita dei Biglietti e l'utilizzo dei Titoli di Accesso nonché l'accesso e la permanenza degli Utenti all'interno dell'Impianto, in occasione dell'Evento. La pubblicazione online delle Condizioni generali e la conferma dell'ordine di acquisto fornita dall'Organizzatore (o da un soggetto terzo da questo incaricato) al singolo acquirente valgono quale "conferma del contratto concluso su un mezzo durevole", ai sensi dell'art. 51, comma 6 del Codice del Consumo. Ottenendo il Titolo di Accesso e comunque accedendo all'Impianto mediante l'utilizzo di idoneo Titolo di Accesso, l'Utente dichiara di avere letto, conoscere, comprendere e accettare le disposizioni racchiuse nelle Condizioni generali e nella Informativa Privacy, obbligandosi a rispettarle e, anche ai sensi dell'art. 1381 cod. civ., a farle conoscere e accettare a chi legittimamente subentri nella titolarità del Titolo di Accesso. Lo stesso obbligo è assunto dal soggetto che, al momento dell'acquisto del Biglietto, indichi come Utente un soggetto diverso da sé. L'Utente prende atto che, ai sensi dell'art. 59, lett. n) del Codice del Consumo, avendo il contratto di compravendita dei Biglietti ad oggetto l'acquisto di servizi riguardanti le attività del tempo libero ad una data o in un periodo di esecuzione specifici, non si applica il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo.
2. Il biglietto e l'abbonamento sono nominativi e non potranno essere trasferiti a terzi. Nel caso in cui l'Utente non sia il legittimo beneficiario/titolare del titolo di accesso, il personale addetto al controllo sarà autorizzato ad impedire all'Utente l'ingresso e la permanenza presso l'Impianto.
3. I biglietti e gli abbonamenti dello Stadio del Tennis danno diritto di accesso anche al campo D'Avalos e al Campo Gasparini, salvo disponibilità dei posti a sedere sulle tribune
4. Il biglietto del settore GROUND vale esclusivamente per il Campo D'Avalos e il Campo 3 e non dà diritto di accesso allo Stadio de Tennis. I campi D'Avalos e Gasparini hanno una capienza limitata. L'accesso al pubblico sarà consentito salvo disponibilità dei posti a sedere.
5. Prima di recarsi ai varchi di accesso dei campi di gioco è necessario esibire il biglietto e ritirare il braccialetto presso i punti dislocati nel Villaggio del Tennis.
6. Il Titolo di Accesso dovrà essere esibito con il braccialetto a ogni richiesta del personale addetto al controllo. L'Utente sprovvisto di Titolo di Accesso e braccialetto, o munito di Titolo di Accesso o braccialetto deteriorato o danneggiato, in modo tale da risultare anche parzialmente illeggibile o manomesso, sarà allontanato dall'Impianto. Per poter accedere alle tribune dei campi è necessario esibire il biglietto e il braccialetto. La non esibizione dell'uno o dell'altro non darà diritto d'accesso alle tribune.
7. In caso di smarrimento del braccialetto o del biglietto, non è prevista alcuna sostituzione del braccialetto o nuova emissione del biglietto.
8. E' proibito introdurre all'interno dei campi di gioco i seguenti oggetti: **PROHIBITED ITEMS** 
9. In caso di pioggia non è previsto alcun rimborso o modifica del biglietto se si è giocato il primo game del primo set.
10. Tutti gli orari relativi all'inizio degli incontri riportati sui biglietti e sulla comunicazione generale possono variare a discrezione dell'Organizzazione.
11. L'Organizzatore è titolare esclusivo dei diritti relativi alle immagini dell'Evento. Scatti fotografici e riprese visive o audiovisive degli Incontri, degli Allenamenti o di altri accadimenti che si svolgano, durante il corso dell'Evento, all'interno dell'Impianto (come, per esempio, interviste, eventi culturali, manifestazioni promozionali, ecc.) sono consentiti, da parte dell'Utente, esclusivamente per finalità personali. Senza la preventiva autorizzazione scritta dell'Organizzatore è fatto divieto all'Utente di usare immagini o riprese visive e audiovisive dell'Evento per finalità commerciali o pubblicitarie, nonché di divulgare tali immagini o riprese su piattaforme trasmissive (per esempio social network, ovvero siti internet di video-sharing quali, a titolo meramente esemplificativo, www.youtube.com) che non consentano di limitarne la diffusione ad un ambito esclusivamente personale. L'uso di laptop o di altri dispositivi elettronici portatili è vietato all'interno delle tribune dei Campi durante lo svolgimento degli Allenamenti e degli Incontri; è fatta eccezione, tuttavia, per l'uso che di tali dispositivi facciano, nello svolgimento delle proprie funzioni, i media accreditati, i soggetti accreditati alla vendita di beni e servizi nei confronti degli Utenti e lo staff dell'Evento.
12. Per essere ammessi e permanere all'interno dell'Impianto, gli Utenti dovranno recare con sé il Titolo di Accesso. Ciascun Titolo di Accesso costituisce titolo d'ingresso valido esclusivamente per la data, la sessione di Allenamenti o Incontri, nonché – ove previsto – per il Campo e il posto ivi indicati. In caso di mancato utilizzo del Titolo di Accesso, non sarà consentita la sua sostituzione in altro Titolo di Accesso valido per una data o sessione di Allenamenti o Incontri successive o per un diverso Campo.
13. Qualora sia reso necessario da ragioni tecnico-organizzative o da cause non imputabili all'Organizzatore (compresa, per esempio, l'ipotesi di adeguamento a disposizioni di Pubbliche Autorità, di Autorità sportive internazionali o di Autorità sportive sovraordinate rispetto all'Organizzatore medesimo), l'Organizzatore si riserva la facoltà di assegnare agli Utenti muniti di Biglietto valido per un determinato Campo, posti o file di posti diversi da quelli indicati nel Biglietto medesimo. Nel caso in cui non sia possibile l'assegnazione di un posto di categoria equivalente o superiore rispetto a quella del posto indicato sul Biglietto acquistato, l'Organizzatore rimborserà all'Utente esclusivamente la differenza tra il prezzo del Biglietto acquistato e quello del Biglietto assegnato in sostituzione. In alternativa, l'Utente avrà facoltà di rinunciare all'utilizzo del Biglietto assegnato in sostituzione, se di categoria inferiore a quella indicata sul Biglietto acquistato, e chiedere il rimborso del relativo prezzo, al netto degli eventuali costi di preventivata.

14. L'Utente, il cui Biglietto sia stato sottratto, smarrito, distrutto, deteriorato o danneggiato in modo tale da risultare anche parzialmente illeggibile, non avrà diritto ad alcun rimborso o sostituzione, neppure a seguito della presentazione di denuncia di smarrimento o furto. Non è previsto il rimborso del prezzo dei Biglietti acquistati e non ritirati dagli Utenti che, in sede di acquisto, abbiano optato per il loro ritiro presso l'Impianto.
15. Il Biglietto deve essere acquistato attraverso i Canali di vendita autorizzati, verso il corrispettivo del prezzo ivi indicato. Qualora il Biglietto sia stato acquistato accedendo ad agevolazioni sul relativo prezzo di acquisto, quali, a titolo esemplificativo, quella prevista a favore dei soggetti disabili o quella rivolta ai soggetti tesserati alla Federazione Italiana Tennis, l'Utente dovrà recare con sé, in occasione dell'accesso all'Impianto, idoneo documento, attestante che egli è il legittimo beneficiario del diritto alla agevolazione indicata sul Biglietto (nei menzionati casi, rispettivamente, il certificato di invalidità per gli Utenti disabili o la tessera federale per gli Utenti tesserati alla Federazione Italiana Tennis), nonché un valido documento d'identità.
16. Ciascun Biglietto consente di accedere una sola volta all'interno dell'Impianto; di conseguenza, in assenza di preventivo consenso scritto dell'Organizzatore, l'Utente che sia uscito dall'Impianto non potrà accedere nuovamente mediante esibizione del medesimo Biglietto.
17. All'interno dell'Impianto potranno essere installate, per motivi di sicurezza, telecamere a circuito chiuso ("CCTV"). L'Organizzatore e suoi incaricati potranno inoltre eseguire riprese video e fotografiche dell'Evento. L'Utente presta il proprio consenso ad essere fotografato, registrato e filmato durante l'Evento, dall'Organizzatore o da suoi incaricati, e a far includere la propria immagine e la propria voce all'interno di riprese audio-visive (complessivamente, le "Riprese") destinate alla trasmissione, anche televisiva, o alla diffusione sui canali social dell'Organizzatore. L'Utente autorizza espressamente l'Organizzatore a pubblicare e diffondere, con qualsiasi mezzo e senza limiti di tempo, la propria voce e la propria immagine eventualmente contenute nelle Riprese, dichiarando sin d'ora di non aver nulla a pretendere in ragione di quanto sopra autorizzato e di rinunciare irrevocabilmente ad ogni pretesa economica derivante dalla diffusione e pubblicazione della propria immagine e della propria voce.
18. All'interno dell'Impianto è fatto divieto all'Utente di concludere o accettare scommesse, direttamente o per interposta persona, o di agevolare scommesse di altri con atti funzionali alla loro conclusione. È altresì fatto divieto all'Utente di raccogliere, diffondere, trasmettere o pubblicare, con qualsiasi mezzo, punteggi e dati statistici relativi agli Incontri (dal loro inizio sino alla loro conclusione) a fini commerciali o di gioco d'azzardo. L'inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi racchiusi nella presente disposizione può determinare il ritiro del Titolo di Accesso e l'allontanamento dell'Utente dall'Impianto; in tale ipotesi, l'Utente non avrà diritto ad alcun rimborso né indennizzo.
19. Per ragioni di sicurezza e in applicazione del D.L. n. 28/2003 (recante "Disposizioni urgenti per contrastare i fenomeni di violenza in occasione di competizioni sportive"), convertito in legge con modificazioni dalla L. n. 88/2003, e successive modifiche e integrazioni, è vietato introdurre all'interno dell'Impianto i seguenti oggetti: (i) armi di qualsivoglia tipo, forbici, pietre, coltelli, strumenti sonori, sistemi per l'emissione di raggi luminosi (quali, per esempio, puntatori laser), proiettili, borse frigo rigide, ombrelli a manico lungo o altri utensili ingombranti; (ii) biglie, lattine, oggetti di vetro (quali, per esempio, bottiglie, bicchieri e boccali) e ogni altro oggetto frangibile idoneo a recare danno a sé o ad altri; (iii) sostanze facilmente infiammabili e materiale pirotecnico, quali fuochi d'artificio, razzi, bengala, polveri, generatori aerosol e altri strumenti per l'emissione di fumo o gas visibile; (iv) bombolette spray, sostanze corrosive, imbrattanti o che potrebbero in qualsiasi modo nuocere alla salute delle altre persone presenti presso l'Impianto; (v) bevande alcoliche, droghe, veleni o sostanze stimolanti; (vi) oggetti pubblicitari, salvo preventiva autorizzazione scritta da parte dell'Organizzatore; (vii) materiali di propaganda con slogan razzisti, xenofobi, nazisti, sessisti o a sfondo politico; (viii) aste per bandiere o striscioni; sono ammesse, tuttavia, aste flessibili di materiale sintetico e le c.d. "bandiere a due aste", di dimensioni non superiori ad un metro in lunghezza e con diametro delle aste non superiore a un centimetro; (ix) sgabelli o sedie pieghevoli. È altresì vietato introdurre nell'Impianto animali, con la sola eccezione di cani guida per non vedenti. L'introduzione all'interno dell'Impianto di caschi, ombrelli a manico corto, valigie, borse e zaini, che superino le dimensioni di 25 cm x 25 cm x 25 cm, è consentita unicamente ai fini del loro deposito nell'area a tal fine messa a disposizione dall'Organizzatore.
20. In assenza del preventivo consenso scritto dell'Organizzatore, è vietato introdurre all'interno dell'Impianto: (i) droni, macchine fotografiche o videocamere di tipo professionale e ogni altra apparecchiatura idonea a realizzare filmati o fotografie di qualità tale da permetterne lo sfruttamento per finalità commerciali o pubblicitarie; (ii) apparecchiature tecnologiche che permettano la diffusione in tempo reale dei risultati e dei dati statistici degli Incontri nonché la diffusione, in diretta o in differita e con qualsiasi mezzo, di immagini o di suoni di Incontri, di Allenamenti o di altri accadimenti che si svolgano all'interno dell'Impianto (come, per esempio, interviste, eventi culturali, manifestazioni promozionali, ecc.); (iii) gadget o materiali promo-pubblicitari.
21. All'interno dell'Impianto, l'Utente dovrà tenere un comportamento corretto e conforme alle regole di educazione e buon costume. A mero titolo esemplificativo, è fatto divieto all'Utente di: (i) arrampicarsi su qualunque muro, recinzione, cancello o altra struttura analoga collocata presso l'Impianto; (ii) ascoltare radio all'interno dell'Impianto senza l'uso di cuffie; (iii) utilizzare telefoni cellulari, computer e altri dispositivi elettronici in modalità diverse da quelle così dette "silenzioso" o "non disturbare" o "aereo" al momento dell'ingresso sulle tribune dei Campi (restando inteso che il loro utilizzo continuo è consentito esclusivamente ai giornalisti accreditati e agli addetti ai lavori dell'Evento nell'esercizio delle loro funzioni). Inoltre, l'Organizzatore non consentirà l'accesso all'Impianto ai soggetti ai quali, in quanto inseriti nella c.d. 'no credential list' prodotta dalla International Tennis Integrity Agency (vale a dire l'organizzazione internazionale istituita al fine di contrastare il fenomeno delle competizioni tennistiche i cui risultati siano illecitamente influenzati), sia vietato partecipare, a qualsiasi titolo, alle manifestazioni tennistiche, tra le quali l'Evento, indicate nel Tennis Anti-Corruption Program, integralmente pubblicato sul sito internet della International Tennis Integrity Agency (<https://itia.tennis/>).
22. Oltre che ad osservare le presenti Condizioni generali, l'Utente, all'interno dell'Impianto, è obbligato ad attenersi scrupolosamente alle istruzioni degli organi di polizia, del personale addetto al controllo e del personale tecnico addetto all'Impianto. L'Utente potrà essere sottoposto a controlli (sulla sua persona e/o su borse e involucri o altri oggetti portati al suo seguito) finalizzati ad evitare l'introduzione di materiali illeciti, proibiti e/o pericolosi all'interno dell'Impianto.

23. Fermo quanto previsto dai precedenti §§ 4, 5 e 6 in ordine al rimborso del prezzo del Biglietto, e salvo il caso di dolo o colpa grave, l'Organizzatore non assume alcuna responsabilità, a nessun titolo, per le spese e per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, subiti dall'Utente in relazione alla vendita dei Biglietti, alle eventuali variazioni del Campo di gioco e/o dell'orario di gioco degli Incontri e degli Allenamenti, al mancato svolgimento dei medesimi o alla sostituzione di posti o file di posti.
24. I dati personali (quali nome, cognome, data di nascita, indirizzo e-mail, codice fiscale, paese di residenza) eventualmente forniti dall'Utente al momento dell'acquisto del Biglietto dovranno essere veritieri, accurati, attuali e completi e saranno trattati dall'Organizzatore solo ed esclusivamente con le modalità e per le finalità indicate all'interno dell'Informativa Privacy.
25. In applicazione del D.L. n. 28/2003 (recante "Disposizioni urgenti per contrastare i fenomeni di violenza in occasione di competizioni sportive"), convertito in legge con modificazioni dalla L. n. 88/2003, e successive modifiche e integrazioni, è vietata la vendita non autorizzata dei Titoli di Accesso. In particolare, ai sensi dell'art. 1-sexies del citato D.L. n. 28/2003, "chiunque, non appartenente alle società appositamente incaricate, vende i titoli di accesso nei luoghi in cui si svolge la manifestazione sportiva o in quelli interessati alla sosta, al transito o al trasporto di coloro che partecipano o assistono alla manifestazione medesima, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da 2.500 a 10.000 euro. La sanzione può essere aumentata fino alla metà del massimo per il contravventore che ceda o metta in vendita i titoli di accesso a prezzo maggiorato rispetto a quello praticato dalla società appositamente incaricata per la commercializzazione dei tagliandi". Nei confronti del contravventore potranno essere applicati il divieto e le prescrizioni di cui all'art. 6, commi 1, 1-bis e 2, della L. n. 401/1989 e successive modificazioni ed integrazioni.
26. Oltre che ad osservare le presenti Condizioni generali, l'Utente, all'interno dell'Impianto, è obbligato ad attenersi scrupolosamente alle istruzioni degli organi di polizia, del personale addetto al controllo e del personale tecnico addetto all'Impianto. L'Utente potrà essere sottoposto a controlli (sulla sua persona e/o su borse e involucri o altri oggetti portati al suo seguito) finalizzati ad evitare l'introduzione di materiali illeciti, proibiti e/o pericolosi all'interno dell'Impianto.
27. I dati personali (quali nome, cognome, data di nascita, indirizzo e-mail, codice fiscale, paese di residenza) eventualmente forniti dall'Utente al momento dell'acquisto del Biglietto dovranno essere veritieri, accurati, attuali e completi e saranno trattati dall'Organizzatore solo ed esclusivamente con le modalità e per le finalità indicate all'interno dell'Informativa Privacy.
28. Le presenti Condizioni generali sono soggette all'applicazione della legge italiana. Qualsiasi controversia tra l'Utente e l'Organizzatore, relativa all'acquisto dei Biglietti e all'utilizzo dei Titoli di Accesso, nonché all'accesso e alla permanenza dell'Utente all'interno dell'Impianto, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Napoli ovvero al foro di residenza dell'Utente, ove questi rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo, con espressa esclusione degli altri Fori eventualmente competenti.
29. La violazione anche di uno soltanto dei divieti racchiusi nelle presenti disposizioni rappresenta un inadempimento grave e può determinare il ritiro del Titolo di Accesso e l'allontanamento dell'Utente dall'Impianto; in tale ipotesi, l'Utente non avrà diritto ad alcun rimborso o indennizzo.